

# Ankieta samooceny firmy

Proszę o zaznaczenie odpowiedzi krzyżykiem lub wpisanie wartości

1. Zakres prowadzonej działalności:  mechanika  blacharstwo  Lakierowanie  
 diagnostyka  przeglądy rejestracyjne

2. Autoryzacja  TAK  NIE

3. Rozliczenie podatku wg.  ryczału  zasad ogólnych  
 pełnej księgowości  inne .....

4. Rok założenia firmy ..... 5. Łączna liczba pracowników: .....

6. Pomieszczenia warsztatowe są:  dzierżawione  własnością  
 współwłasnością  .....

7. Samoocena firmy: Proszę o zaznaczenie odpowiedniego kwadratu, wpisanie wartości lub "brak" dla działu.

1. Biuro obsługi klienta  brak

1.1. Biuro przyjęć klientów  
 bdb  db  dst  brak

1.2. Dokumentacja techniczna  
 bdb  db  dst  brak

1.3. Kalkulacje, kosztorysy napraw  
 bdb  db  dst  brak

1.4. Sanitariaty dla klienta  
 bdb  db  dst  brak

1.5. Ogólna ocena kompetencji  
 i estetyki pracowników obsługi  
 bdb  db  dst  brak

2. Wykształcenie pracowników

2.1. Wyższe techniczne  
 ilość  brak

2.2. Średnie techniczne  
 ilość  brak

2.3. Zawodowe techniczne  
 ilość  brak

2.4. Dyplomy mistrzowskie  
 ilość  brak

2.5. Dyplomy czeladnicze  
 ilość  brak

2.6. Upraw. pedagogiczne (szkolenia)  
 ilość  brak

2.7. Inne ( np.kurs specjalistyczny dla  
 kadry kierowniczej ) .....  
 ilość  brak

3. Mechanika i diagnostyka  brak

3.1. Stanowisko naprawcze  
 bdb  db  dst  brak  ilość

3.2. Ustawienie świateł  
 bdb  db  dst  brak

3.3. Badanie geometrii zawieszenia  
 bdb  db  dst  brak

3.4. Badanie hamulców  
 bdb  db  dst  brak

3.5. Ścieżka diagnostyczna  
 bdb  db  dst  brak

3.6. Diagnostyka silnika  
 bdb  db  dst  brak

3.7. Badanie amortyzatorów  
 bdb  db  dst  brak

3.8. Narzędzia pomiarowe  
 bdb  db  dst  brak

3.9. Narzędzia specjalistyczne  
 bdb  db  dst  brak

3.10. Zestaw narzędzi uniwer.  
 bdb  db  dst  brak

3.11. Wyposażenie serwisu ogumienia  
 bdb  db  dst  brak

4. Blacharnia  brak

4.1. Stanowisko naprawcze  
 bdb  db  dst  brak  ilość

4.2. Rama naprawcza  
 bdb  db  dst  brak

4.3. Urządzenia pomiarowe  
 bdb  db  dst  brak

4.4. Narzędzia specjalistyczne  
 bdb  db  dst  brak

4.5. Narzędzia pomocnicze  
 bdb  db  dst  brak

4.6. Rozpieracze, wyciągarki  
 bdb  db  dst  brak

4.7. Sposób magazynowania części  
 bdb  db  dst  brak

5. Lakiernia  brak

5.1. Kabina lakiernicza  
 bdb  db  dst  brak

5.2. Stanowiska przygotowawcze  
 bdb  db  dst  brak  ilość

5.3. Mieszalnia lakierów  
 bdb  db  dst  brak

5.4. Myjki do pistoletów  
 bdb  db  dst  brak

5.5. Destylarki rozpuszczalników  
 bdb  db  dst  brak

5.6. Szlifierki i ich rodzaj  
 bdb  db  dst  brak

5.7. Stanowisko mycia samochodów  
 bdb  db  dst  brak  ilość

6. Ogólne wrażenie firmy

6.1. Wizerunek ogólny firmy  
 bdb  db  dst  brak

6.2. Estetyka pomieszczeń firmy  
 bdb  db  dst  brak

6.3. Wizerunek ogólny personelu  
 bdb  db  dst  brak

6.4. Ochrona środowiska  
 bdb  db  dst  brak

6.5. Higiena i bezpieczeństwo pracy  
 bdb  db  dst  brak

7. Oferta dodatkowa  brak

7.1. Pomoc drogowa  
 Tak  Nie  Współpraca

7.2. Samochód zastępczy  
 Tak  Nie  ilość

7.3. Autoryzacja  
 Tak  Nie

7.4. Certyfikaty ISO 9000, ISO 14000  
 Tak  Nie

7.5. Badania techniczne (przeglądy  
 rejestracyjne)  
 TAK  Nie

7.6 Inne jakie? .....