

# REGULAMIN

## KATEGORYZACJI SERWISÓW BLACHARSKO - LAKIERNICZYCH

### Pomorskiej Izby Rzemieślniczej MSP w Gdańsku

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady kategoryzacji serwisów blacharsko-lakierniczych zrzeszonych przy Pomorskiej Izbie Rzemieślniczej Małych i Średnich Przedsiębiorstw w Gdańsku (zwaną dalej: **Izbą**) lub wyrażających wolę przystąpienia do procesu kategoryzacji (zwanymi dalej łącznie: **Serwisami**), której celem jest ocena poszczególnych obszarów działalności Serwisów (zwaną dalej: **Kategoryzacją**).
2. W wyniku przeprowadzonej oceny działalności poszczególnych obszarów serwisu i ich wyposażenia nadawana jest jedna z trzech kategorii oznaczonych symbolami I, II lub III, gdzie kategoria I uznawana jest za najwyższą, zaś kategoria III za najniższą (zwaną dalej: **Kategorią**). Szczegółowy opis Kategorii stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Ocena poszczególnych obszarów działalności serwisów nie jest przeprowadzana w stosunku do Serwisów, które posiadają autoryzację od importera danej marki i przedstawiają certyfikat lub zaświadczenie, że spełniają standardy importera. Na tej podstawie Serwisowi zostanie przyznana Kategoria ASO.

#### ZASADY KATEGORYZACJI

##### § 2

1. Kategoryzacja jest dobrowolna i przeprowadzana jest wyłącznie na wniosek Serwisu przez Izbę za pośrednictwem Wojewódzkiej Komisji Branży Motoryzacyjnej, która działa przy Izbie (zwanej dalej: **Komisją**).
2. Kategoria dla Serwisu przyznawana jest na okres 3 lata od dnia zakończenia Kategoryzacji z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Po upływie tego okresu konieczne jest przeprowadzenie kolejnej Kategoryzacji. W okresie obowiązywania danej Kategorii z racji zmian w Serwisie, Serwis może wystąpić o ponowną Kategoryzację.
3. W przypadku upływu 3-letniego terminu wskazanego w ust. 2 powyżej, w celu zachowania ciągłości Kategoryzacji, Serwis zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia wniosku o ponowną Kategoryzację. Złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, przedłuża ważność Certyfikatu Kategoryzacji o 6 miesięcy, w którym to okresie Komisja dokona ponownej kategoryzacji.
4. W przypadku Autoryzowanego Serwisu jest on zobowiązany po upływie 3 lat przedstawić aktualny certyfikat lub zaświadczenie od importera, że spełnia jego standardy.
5. Serwis podczas przeprowadzanej Kategoryzacji obowiązany jest do pełnego współdziałania z Izbą, Komisją, a także wszelkimi innymi zaangażowanymi podmiotami, w szczególności poprzez udostępnienie aktualnych, prawidłowych i prawdziwych dokumentów czy udzielanie rzetelnych i szczegółowych wyjaśnień.
6. Komisja podczas Kategoryzacji współpracuje z niezależnymi rzeczoznawcami, którym zleca przeprowadzenie oceny poszczególnych obszarów działalności Serwisu i ich wyposażenia zgodnie z wnioskiem samooceny stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu (zwanego dalej: **Wniosek samooceny**). Rzeczoznawca po przeprowadzeniu oceny przekazuje Komisji Protokół oceny Serwisu.
7. Komisja po zapoznaniu się z Protokołem oceny wydaje opinię o Serwisie, w treści której rekomenduje Izbie przyznanie Serwisowi danej Kategorii (zwaną dalej: **Opinią**).
8. Protokół oceny wraz z Opinią Komisji przekazywany jest Izbie celem przyznania Serwisowi właściwej Kategorii. Izba przyznaje Serwisowi daną Kategorię w formie odrębnego certyfikatu.
9. Dopuszcza się warunkowo przyznanie Serwisowi wyższej Kategorii względem poziomu zgodności z opisem danej Kategorii na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, w którym to okresie Serwis pod rygorem utraty przyznanej warunkowo Kategorii obowiązany jest do wdrożenia wskazanych przez Komisję zaleceń.
10. Przyznana Kategoria uprawnia Serwis do korzystania z wszystkich uzgodnień i przywilejów jakie Izba wynegocjowała za pośrednictwem Komisji dla branży motoryzacyjnej.

## **WAŻNOŚĆ KATEGORYZACJI**

### **§ 3**

1. Ważność przyznanej Kategorii wynosi 3 lata od dnia zakończenia procesu kategoryzacji z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 i 9 powyżej.
2. Po zakończeniu okresu wskazanego w ust. 1 powyżej i braku ponownej Kategoryzacji, Serwis obowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania rozpowszechniania informacji o przyznanej mu Kategorii.
3. W przypadku autoryzowanego serwisu kategoryzacja jest ważna 3 lata, jeżeli przed upływem tego terminu serwis straci autoryzację to kategoryzacja traci ważność w chwili utraty certyfikatu lub autoryzacji producenta samochodów.

## **WERYFIKACJA PRZYZNANEJ KATEGORII**

### **§ 4**

1. Serwis, któremu została przyznana Kategoria jest zobowiązany w okresie obowiązywania Kategorii do zachowania standardu poszczególnych obszarów działalności i ich wyposażenia jaki został udokumentowany w Protokole oceny oraz w Opinii Komisji.
2. W celu weryfikacji czy Serwis spełnia warunki wskazane w ust. 1 powyżej w terminie na jaki została przyznana Kategoria, dopuszcza się możliwość przeprowadzania przez Izbę, Komisję, a także wszelkie inne zaangażowane podmioty niezapowiedzianych wizyt, audytów oraz kontroli.
3. W przypadku stwierdzenia w toku czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej rażących uchybień, w tym obniżenia standardów świadczonych usług względem poziomu zgodności z kryteriami przyznanej Kategorii, Izba na wniosek Komisji uprawniona jest do cofnięcia przyznanej Kategorii.
4. W przypadku stwierdzenia w toku czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej innych uchybień aniżeli wskazanych w ust. 3 powyżej, Komisja wzywa Serwis do ich usunięcia w odpowiednim terminie pod rygorem cofnięcia przyznanej Kategorii.

## **INFORMACJA O NADANEJ KATEGORII**

### **§ 5**

1. Informacja o nadaniu Serwisowi Kategorii jest jawna, może być opublikowana na stronie internetowej Izby.
2. Serwis, któremu nadano Kategorię upoważnia Izbę do przekazania tej informacji sądom, biegłym sądowym, rzeczoznawcom, ubezpieczycielom etc.
3. Serwis, któremu nadano Kategorię uprawniony jest do publikowania tejże informacji we własnym zakresie, w szczególności na prowadzonej przez siebie stronie internetowej.

## **KOSZTY KATEGORYZACJI**

### **§ 6**

Koszt kategoryzacji jest ustalany przez Komisję i zatwierdzany uchwałą Zarządu Izby.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **§ 7**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących prawach z tym związanych.
2. Administratorem danych osobowych jest Pomorska Izba Rzemieśnicza Małych i Średnich Przedsiębiorstw.
3. Przedstawicielem Administratora jest Dyrektor Izby, p. Małgorzata Wokacz-Zaborowska, kontakt: [m.wokacz-zaborowska@pomorskaizba.com.pl](mailto:m.wokacz-zaborowska@pomorskaizba.com.pl)
4. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych – p. Eliza Łuczkiwicz, [iodo@pomorskaizba.com.pl](mailto:iodo@pomorskaizba.com.pl)

5. Dane osobowe będą przetwarzane w celach określonych regulaminem kategoryzacji serwisów blacharsko – lakierniczych przy Pomorskiej Izbie Rzemieśniczej Małych i Średnich Przedsiębiorstw na podstawie wyrażonej zgody - podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
6. Zgoda jest dobrowolna i może być w każdej chwili wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Ponadto dane osobowe będą przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w związku z tym, iż przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do korzystania ze wszystkich udogodnień i przywilejów wskazanych regulaminem. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości poddania Serwisu procesowi kategoryzacji.
9. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, tj. obsłudze prawnej, obsłudze księgowej (biuro rachunkowe), Ubezpieczycielom, Sądom, biegłym sądowym, rzeczoznawcom bądź innym podmiotom na podstawie przepisów prawa.
10. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.
11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące prawa/ uprawnienia tj. prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo żądania sprostowania (poprawienia lub uzupełnienia danych osobowych; prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeżeli uprzednio została wyrażona taka zgoda, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane osobowe nie będą przetwarzane poza obszar UE lub do organizacji międzynarodowych oraz nie będą podlegały profilowaniu.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 8**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podjęcia przez Zarząd Izby uchwały o jego przyjęciu.